

SERVIZIO CLIENTI - PREZZI AL PUBBLICO (EUR) dal 1° maggio 2023
OROLOGI



SERVIZIO	MOVIMENTO QUARTZO				MOVIMENTO MECCANICO						DESCRIZIONE
	NORMALE	PREZZO	CRONOGRAFO	PREZZO	MANUALE E AUTOMATICO	PREZZO	CRONOGRAFO	PREZZO	HAUTE HORLOGERIE	PREZZO	
MANUTENZIONE	CON 'HAPPY' MOBILI [987460]	120	CON 'HAPPY' MOBILI [987461]	145	CON 'HAPPY' MOBILI [987780]	320	CON 'HAPPY' MOBILI [987795]	365	-	-	1. Controllo del movimento e funzioni dell'orologio 2. Sostituzione della pila se quarzo o pulitura e lubrificazione dello scappamento se meccanico 3. Pulitura della cassa dell'orologio, bracciale metallo o fibbia 4. Pulitura degli «Happy» mobili (dipende dal modello) 5. Sostituzione delle guarnizioni e controllo dell'impermeabilità (solo per orologi impermeabili) 6. Controllo finale
	ALTRE COLLEZIONI [987470]	75	ALTRE COLLEZIONI [987471]	100	ALTRE COLLEZIONI [987469]	275	ALTRE COLLEZIONI [987472]	320	ALTRE COLLEZIONI [987779]	SPT	
REVISIONE	ALTRE COLLEZIONI [987509]	345	ALTRE COLLEZIONI [987487]	430	ALTRE COLLEZIONI [987486]	500	ALTRE COLLEZIONI [987490]	700	ALTRE COLLEZIONI [987505]	SPT	1. "Revisione movimento": smontaggio, pulitura, oliatura, riassettaggio e controllo delle funzioni del movimento. 2. Riparazione o sostituzione dei componenti usurati del movimento (pila inclusa per modelli al quarzo). 3. Registrazione del movimento 4. Pulitura della cassa dell'orologio, bracciale metallo o fibbia 5. Pulitura degli «Happy» mobili (dipende dal modello) 6. Sostituzione delle guarnizioni e controllo dell'impermeabilità (solo per orologi impermeabili). 7. Controllo finale
		-	-	-	L.U.C [987496]	890	L.U.C [987497]	1 250	-	-	
	MODELLI PRECEDENTI (PRIMA DEL 1995) - SU PREVENTIVO [987512]										
LUCIDATURA	CASSA E FIBIA		CASSA E BRACCIALE		CASSA E BRACCIALE 'ALPINE EAGLE'						
ACCIAIO ORO GIALLO ORO ROSA	[987483]	230	[987482]	345	[987480]	565					La lucidatura è opzionale e può solo essere offerta in aggiunta a una manutenzione o revisione! △ I possibili componenti della cassa, bracciale o fibbia fatte in acciaio annerito, ceramica o altri materiali non lucidabili, richiedono una sostituzione per fare tornare il pezzo come in origine. Questi componenti saranno fatturati a preventivo accettato.
ORO BIANCO PLATINO TITANIUM	[987484]	365	[987485]	475	[987481]	695					

CERTIFICATO DI AUTENTICITÀ CHOPARD

TUTTE LE COLLEZIONI [987778]	Creazione del certificato di autenticità : Il pezzo deve essere spedito obbligatoriamente a Chopard Svizzera al fine di ottenere il certificato di autenticità.
TARIFFA FISSA DI 280	Contenuti: descrizione completa del prodotto e l'attuale prezzo al pubblico, in un documento Chopard firmato dal Signor K.-F.Scheufele. △ Manutenzione, revisione o lucidatura non sono inclusi in questo servizio.

ACCESSORIES

SERVIZIO	STRUMENTO DI SCRITTURA	PREZZO	OCCHIALI DA SOLE	PREZZO	DESCRIZIONE
MANUTENZIONE	ROLLER & BALL POINT [989992]	110	STANDARD [989991]	65	1. Pulitura 2. Riparazione o sostituzione delle parti funzionali danneggiate. 3. Sostituzione della cartuccia o dell' inchiostro 4. Controllo finale * Cappucci delle penne, montature, aste e lenti di occhiali da sole, o altri elementi per cui venga richiesta una sostituzione, saranno quotati e fatturati.
	STILOGRAFICA [989993]	165			

SERVIZIO CLIENTI - PREZZI AL PUBBLICO (EUR) dal 1° maggio 2023

GIOIELLI

SERVIZIO	PRODOTTO	PREZZO	DESCRIZIONE
PULITURA	TUTTI [987641]	65	1. PULITURA A seconda del tipo di prodotto:vetri, pietre,mobili , metalli e sostituzione delle guarnizioni 2. CONTROLLO Generale
LUCIDATURA + PULITURA	ANELLI GEMELLI BRACCIALI CATENE PENDENTI [989002]	245	1. LUCIDATURA La rodiatura dopo la lucidatura , per i pezzi in oro bianco 18 ct. È inclusa. 2. PULITURA Dipende dal tipo di prodotto:vetri,pietre,mobili,metalli e sostituzione delle guarnizioni. 3. CONTROLLO Generale
	ORECCHINI COLLANE [989008]	390	
MESSA A MISURA + LUCIDATURA + PULITURA	TUTTI [987002]	275	1. MESSA A MISURA L'aggiunta(se richiesta) di materiale prezioso o pietre sarà fatturata dopo il preventivo accettato. 2. LUCIDATURA La rodiatura dopo la lucidatura ,per i pezzi in oro 18 ct. È inclusa 3. PULITURA dipende dal tipo di prodotto :vetri,pietre,mobili,metalli e sostituzione di guarnizioni 4. CONTROLLO Generale

⚠ Questo listino prezzi non è applicabile per l'alta gioielleria.
La complessità dell'alta gioielleria richiede un preventivo specifico

OROLOGIO DA TAVOLO E SVEGLIA

SERVIZIO	MOVIMENTO QUARTZO	PREZZO	MOVIMENTO MECCANICO	PREZZO	DESCRIZIONE
MANUTENZIONE	SEMPLICE (Ore, minuti, secondi, allarme) [987785]	100	SEMPLICE [987787]	210	1. <i>Controllo del movimento e funzioni.</i> 2. <i>Sostituzione della pila(o pile)se quarzo o pulitura e lubrificazione della scappamento se meccanico.</i> 3. <i>Registrazione del movimento (se meccanico).</i> 4. <i>Pulitura della cassa</i> 5. <i>Controllo finale</i>
	CON COMPLICAZIONI [987786]	210	CON COMPLICAZIONI [987788]	320	
REVISIONE	SEMPLICE [987789]	320	SEMPLICE [987791]	430	1. <i>«Revisione movimento»:</i> <i>smontaggio,pulitura,oliatura,riasmablaggio e controllo delle funzioni del movimento se meccanico o sostituzione del movimento se quarzo</i> 2. <i>Riparazione o sostituzione dei componenti usurati</i> 3. <i>Registrazione del movimento se meccanico</i> 4. <i>Pulitura della cassa</i> 5. <i>Controllo finale</i>
	CON COMPLICAZIONI [987790]	540	CON COMPLICAZIONI (+ calendario perpetuale, fase lunare o riserva di carica) [987792]	655	

«LUCIDATURA» il ripristino degli elementi di copertura (esempio scatole,pelle,gomma) richiede ,nella maggior parte dei casi , la sostituzione di queste.un preventivo verrà fatto su richiesta.

• Per lavoro di lucidatura (eliminare graffi dovuti a leggeri urti) si intende dare al pezzo un immagine più vicino possibile all'originale. • I materiali o pietre preziose saranno aggiunte o sostituite su preventivo. • Le incisioni richieste hanno un costo di 7 euro per carattere. • Le spese di spedizione non sono incluse!il preventivo è gratuito. • La garanzia sulla revisione è di 12 mesi. • I prezzi di listino sono suggeriti. • Gli eventuali sconti o servizi gratuiti rimangono responsabilità del punto vendita. • Per ottenere una garanzia di servizio il lavoro deve essere eseguito da un centro autorizzato Chopard. • Tutti i nostri punti vendita devono quindi tenere in considerazione questa direttiva. • La lista dei punti vendita è disponibile su CHOPARD.COM • Con l'approvazione del preventivo saranno anche comunicati i tempi di lavorazione che saranno (eccetto casi eccezionali) fra 10 e 20 giornate lavorative.

⚠ Sollecito!

Per ridurre i tempi delle riparazioni ed ottimizzare il nostro servizio e la soddisfazione del cliente, e lo staff del punto vendita deve , una volta ricevuto il pezzo dal cliente, approvare con il cliente il preventivo basato sul listino dei prezzi ufficiali al pubblico! L'importo deve apparire chiaramente nel preventivo e deve essere firmato dal cliente prima dell'esecuzione dei lavori.

Esecuzione del lavoro

A. se dopo l'analisi tecnica il costo del servizio è sotto il massimo importo convalidato nessun preventivo verrà inviato al cliente ed il pezzo entrerà in lavorazione senza ritardi.
B.se dopo l'analisi tecnica il costo del servizio è sopra il massimo importo convalidato il preventivo sarà inviato ed il pezzo rimarrà fermo in attesa della risposta del cliente.